

ALGEMENE VOORWAARDEN

DENTAL INDUSTRY B.V.

1. Definities

- 1.1 In deze voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Dental Industry Dental Industry B.V., gevestigd te IJsselstein en geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 76668495.

Opdrachtgever De natuurlijke perso(o)n(en) of rechtsperso(o)nen die Dental Industry verzoekt een offerte uit te brengen en/of een overeenkomst met Dental Industry heeft gesloten.

Product Alle door Dental Industry voor Opdrachtgever te leveren of geleverde tandheelkundige materialen en randapparatuur;

Dienst Trainingen en/of adviezen met betrekking tot de door Dental Industry geleverde of te leveren Producten.

2. Samenwerken met Dental Industry B.V.

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige diensten, overeenkomsten, geaccepteerde opdrachten en offertes van Dental Industry. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever binden Dental Industry niet en de toepasselijkheid daarvan wordt hierbij voor zover nodig uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien wij die afwijkingen schriftelijk hebben bevestigd.
- 2.2 Het is Dental Industry toegestaan de voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten tussen Dental Industry en haar Opdrachtgevers.

3. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Dental Industry, zowel mondeling, schriftelijk of elektronisch, zijn vrijblijvend. Een offerte of aanbieding is 30 dagen geldig, tenzij in de aanbieding of offerte anders vermeld.
- 3.2 Offertes en aanbiedingen van Dental Industry zijn steeds gebaseerd op informatie zoals verstrekt door de Opdrachtgever. Opdrachtgever garandeert dat deze informatie juist is. Een overeenkomst met Dental Industry voor het leveren van Producten of Diensten komt tot stand door een schriftelijke, mondelinge of elektronische bevestiging van Dental Industry.
- 3.3 In het geval van trainingen behoudt Dental Industry zich het recht voor om wijzigingen in het programma aan te brengen dan wel het tijdstip, locatie en plaats van de training te wijzigen. Van een wijziging in tijdstip, locatie of plaats zal Dental Industry de Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen. Dental Industry spant zich in om de training naar behoren te laten verlopen.
- 3.4 Dental Industry bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd en nemen daarbij de door u kenbaar gemaakte wensen waar mogelijk in acht. Dental Industry heeft het recht voor om, na de Opdrachtgever daarover te hebben geïnformeerd, de persoon die de training verzorgt en/of samenstelling van het team te wijzigen. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.

4. Prijzen en tarieven

- 4.1 Alle prijzen en tarieven zoals gecommuniceerd door Dental Industry zijn exclusief BTW, verpakkingskosten, kosten voor levering en transport en overige belastingen, taksen en/of dergelijke heffingen die (mogelijk) worden geheven op de Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

- 4.2 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijfactoren een verhoging ondergaan, kan Dental Industry de overeengekomen prijs dienovereenkomstig verhogen.
- 4.3 Indien als honorarium voor de Diensten van Dental Industry geen vaste prijs is overeengekomen wordt ons honorarium berekend op basis van ons standaardtarief, bestede tijdseenheden en het aantal ingezette medewerkers. De aan ons verschuldigde bedragen zullen maandelijks achteraf worden gefactureerd. Tariefaanpassingen zijn per 1 januari van ieder jaar mogelijk.
- 4.4 De prijs die Dental Industry voor de Diensten en Producten heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie die is omschreven in de door Dental Industry bevestigde offerte/aanbieding.

5. Betaling

- 5.1 Dental Industry hanteert een betalingstermijn van 14 dagen voor de voldoening van de facturen. Dit is een fatale termijn.
- 5.2 Na het verstrijken van deze fatale termijn verbeurt de Opdrachtgever onmiddellijk een opeisbare boeterente gelijk aan 10% over het opeisbare bedrag, per maand (of gedeelte daarvan) dat betaling uitblijft, onverminderd het recht van Dental Industry op volledige nakoming en/of schadevergoeding. Hiermee wordt uitdrukkelijk afgeweken van het bepaalde in artikel 6:92 BW.
- 5.3 Indien de Opdrachtgever in verzuim is met de voldoening van een opeisbaar bedrag, maakt Dental Industry voorts aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. Deze kosten worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van het opeisbare bedrag en met een minimum van EUR 250,-. Hiermee wordt afgeweken van het bepaalde in artikel 6:96 lid 4 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 5.4 Eventuele bezwaren tegen de hoogte of inhoud van een factuur schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- 5.5 Diensten worden door Dental Industry gefactureerd.

6. Levering

- 6.1 Alle door Dental Industry genoemde termijnen voor door haar te leveren Producten of Diensten zijn indicatief. Dit betreffen geen fatale termijnen.
- 6.2 De Opdrachtgever is verplicht de Producten of Diensten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld.
- 6.3 Bij overschrijding van een door Dental Industry gecommuniceerde termijn, informeert Dental Industry de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, maar is Dental Industry in geen geval verplicht tot het vergoeden van enige schade die de Opdrachtgever in dit verband mocht lijden.
- 6.4 Verzending en transport van Dental Industry naar de Opdrachtgever geschiedt voor risico van Opdrachtgever. Het risico van de levering gaat over op de Opdrachtgever zodra de transporteur het Product of de Producten op het adres van Opdrachtgever heeft overhandigd of het Product of de Producten heeft achtergelaten in de brievenbus (bij brievenbuszendingen).
- 6.5 Als de Opdrachtgever verschuldigde kosten niet (tijdig) aan Dental Industry betaalt, dan behoudt Dental Industry zich het recht voor om uitvoering, levering van de Producten of Diensten en /of enige andere prestatie te weigeren totdat de Opdrachtgever alle aan Dental Industry verschuldigde bedragen heeft voldaan, onverminderd (en dus niet in de plaats van) andere rechten op grond van de wet of de Overeenkomst.

7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Alle door Dental Industry geleverde goederen blijven eigendom van Dental Industry totdat alle vorderingen die Dental Industry op de Opdrachtgever heeft (inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente) volledig zijn betaald.
- 7.2 Opdrachtgever is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd deze goederen, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de goederen, te gebruiken, verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden.

- 7.3 Opdrachtgever is verplicht de goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig te bewaren.

8. Zekerheid

De Opdrachtgever verplicht zich hierbij om op eerste verzoek van Dental Industry aanvullende zekerheid voor haar betalingsverplichtingen ten opzichte van Dental Industry te verstrekken.

9. Beëindiging en annulering

9.1 In het geval dat:

- de Opdrachtgever verzoekt tot het verlenen van surseance van betaling of het faillissement van de Opdrachtgever wordt aangegeven door de Opdrachtgever of aangevraagd door één van de schuldeisers van de Opdrachtgever;
- aan de Opdrachtgever voorlopige surseance van betaling wordt verleend of ingeval de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
- de Opdrachtgever de vrije beschikking over zijn vermogen en/of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest (c.q. onder curatele of bewind wordt geplaatst dan wel de schuldsanering van toepassing wordt);
- op (een deel van) de bezittingen of andere vermogensbestanddelen van de Opdrachtgever (executoriaal) beslag wordt gelegd;
- de Opdrachtgever zijn onderneming verkoopt of liquideert; en/of
- Opdrachtgever haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;

heeft Dental Industry het recht de overeenkomst(en) zonder voorafgaande ingebrekestelling naar haar keuze op te zeggen of (gedeeltelijk) te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd hetgeen Dental Industry rechtens toekomt.

9.2 Trainingen kunnen tot 60 dagen van tevoren kosteloos schriftelijk of per e-mail worden geannuleerd, in afwijking van art. 7:408 BW. Bij een annulering van 60 dagen tot 30 dagen van tevoren wordt 25% van de kosten in rekening gebracht. Bij een annulering van 30 dagen tot 14 dagen van tevoren wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Bij een annulering van 14 dagen tot 7 dagen wordt 75% van de kosten in rekening gebracht. Bij annuleringen vanaf 7 dagen van tevoren wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.

10. Klachten

10.1 Klachten over geleverde Producten en/of Diensten moeten door de Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk worden gemeld aan Dental Industry. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Dental Industry in staat is adequaat te reageren.

10.2 De Opdrachtgever is voorts verplicht eventuele bezwaren tegen de hoogte of inhoud van facturen van Dental Industry binnen 14 dagen schriftelijk te melden aan Dental Industry.

10.3 Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt, komt haar geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadevergoeding.

10.4 Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd als het Product zodanig gebrekkig is dat het gebrek de retourzending rechtvaardigt en als is voldaan aan het bepaalde in artikel 10.1. De Producten dienen, behoudens het gebrek, onbeschadigd te zijn en in de originele verpakking te worden teruggestuurd.

11. Garantie

De garantie beperkt zich tot de fabrieksgarantie van de geleverde Producten. Dental Industry verstrekt geen aanvullende garanties.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Dental Industry is niet aansprakelijk voor schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

12.2 Een eventuele (buiten)contractuele aansprakelijkheid van Dental Industry is steeds

beperkt tot direct geleden schade. Dental Industry is met andere woorden nooit aansprakelijk voor indirect geleden schade respectievelijk gevolgschade of andere indirecte schade zoals omzetschade of winstderving.

- 12.3 Een eventuele (buiten)contractuele aansprakelijkheid van Dental Industry is voorts beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Dental Industry.

13. Elektronisch dataverkeer

- 13.1 Tenzij expliciet anders overeengekomen, kan communicatie tussen de Opdrachtgever en Dental Industry plaatsvinden per e-mail of whatsapp.
- 13.2 Dental Industry staat niet in voor een juiste, volledige en/of tijdige overbrenging van e-mail- of whatsappberichten.
- 13.3 Dental Industry is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van storingen, vertragingen of verminking van gegevens die zijn verzonden of ontvangen via e-mail- of whatsappberichten.
- 13.4 Het bepaalde in art. 6:227b lid 1 BW is tussen partijen uitgesloten.

14. Overmacht

- 14.1 Dental Industry behoudt zich het recht voor nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien sprake is van overmacht, met inachtneming van het bepaalde in artikel 14.2.
- 14.2 Van overmacht is in ieder geval sprake, indien ten gevolge van enige omstandigheid redelijkerwijze niet (meer) van Dental Industry kan worden verlangd dat zij haar verplichting (verder) nakomt, ook al was die omstandigheid ten tijde van het aanvaarden van de opdracht voorzienbaar. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan (maar niet beperkt tot): stormschade en andere natuurrampen, uitsluitingen, oproep of oorlogsgevaar, ziekte van onvervangbare werknemers, overmacht en/of niet (tijdig) nakomen door de leverancier(s) van Dental Industry, brand en andere ongevallen in het bedrijf alsmede alle van overheidswege genomen of uitgevaardigde maatregelen en in het algemeen alle omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Dental Industry vallen.
- 14.3 Indien voornoemde opschorting langer dan drie (3) maanden heeft geduurd dan wel door Dental Industry te voorzien is dat deze langer dan drie (3) maanden zal duren, heeft Dental Industry het recht de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder dat de Opdrachtgever een recht op schadevergoeding toekomt.

15. Intellectuele eigendom

- 15.1 De uit werkzaamheden van Dental Industry voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom worden en blijven onze intellectuele eigendom, behalve als partijen bij de aanvaarding van de opdracht of nadien anders overeenkomen. Als voor de verkrijging van intellectuele eigendomsrechten door Dental Industry – waaronder auteursrechten – een nadere akte is vereist, dan stemt de Opdrachtgever nu alvast in met overdracht van ontstane auteursrechten en vastlegging daarvan in een akte. Dental Industry is en blijft rechthebbende van alle rechten ter zake van informatie, methodes, formules, technieken, processen, systemen en programma's die door of voor Dental Industry zijn ontwikkeld en die beschikbaar worden gesteld of worden medegedeeld aan de Opdrachtgever.
- 15.2 Alle door Dental Industry verstrekte documenten en Producten, zoals adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, prototypes, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dental Industry worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
- 15.3 Bij overtreding van de verplichtingen uit hoofde van dit artikel 15, verbeurt de Opdrachtgever de onmiddellijk een opeisbare boete gelijk aan EUR 2.500, per maand (of gedeelte daarvan), onverminderd het recht van Dental Industry op nakoming en/of volledige schadevergoeding. Hiermee wordt uitdrukkelijk afgeweken van het bepaalde in artikel 6:92 BW.

16. Privacy

Dental Industry spant zich in om de bij haar aanwezige persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679.

17. Toepasselijk recht

- 17.1 Op alle overeenkomsten, opdrachten en werkzaamheden van Dental Industry is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 17.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Deze Algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Dental Industry B.V. (www.dentalindustry.nl) en gedeponeerd in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel.